

Algemene voorwaarden Sta Sterk Support



Algemeen

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor werkzaamheden tussen Sta Sterk Support en opdrachtgevers.
- Sta Sterk Support zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Overeengekomen opdrachten en inschrijvingen worden via e-mail en of brief bevestigd. Opdrachtgever en deelnemers ontvangen een overzicht met de planning en data, overige informatie en de algemene voorwaarden.

Betaling

- De betaling dient 14 dagen na factuurdatum op de rekening van Sta Sterk Support overgemaakt te zijn. Contant betalen is niet mogelijk. Betalen in termijnen is bespreekbaar.
- Prijzen voor trainingen, workshops, themabijeenkomsten, observaties zijn inclusief BTW. Het anti-pestprogramma Sta Sterk op School is vrijgesteld van BTW als het programma wordt ingezet als onderdeel van het wettelijk geregeld onderwijsprogramma.

Annulering

- De inschrijving kan tot 15 werkdagen (3 weken) voor aanvang van de training kosteloos worden geannuleerd.
- Het verzuim van trainingsbijeenkomsten geeft geen recht op gedeeltelijk of gehele terugbetaling van het cursusgeld.
- Daar waar dat mogelijk is zal bekeken worden of deelnemers gemiste lessen in kunnen halen.
- In geval van ziekte van de trainer, wordt een inhaaldag afgesproken.
- Ziekte of afwezigheid van een deelnemer dient u vooraf door te geven aan de trainer.
- Uitzondering op deze regeling zijn uitsluitend geldig indien dit uitdrukkelijk tussen de deelnemer en Sta Sterk Support schriftelijk is afgesproken en de deelnemer dit ook als zodanig kan overleggen.
- In geval van overmacht van de kant van Sta Sterk Support zal er in overleg een passende oplossing gezocht worden.
- Indien het aantal inschrijvingen onvoldoende is behoudt Sta Sterk Support zich het recht voor de groepstraining te annuleren, uit te stellen dan wel te combineren.

Geheimhouding

- Sta Sterk Support is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever aan derden, tenzij hier goedkeuring voor gegeven wordt.

Bedrijfsgegevens

- Sta Sterk Support
Pijlkruid 16
4102 KE Culemborg
06-55856015 of info@stasterksupport.nl
KvK: 63452448
Rek nummer: NL82RABO0306281899

Carla Silvertand is als trainer lid van de Vereniging van Trainers Omgaan Met Pesten. Stichting omgaan met Pesten en trainer Carla Silvertand dragen zorg voor een goede organisatie en uitvoering van de diverse onderdelen. Mocht u niet (geheel) tevreden zijn dan wil ik u vragen contact met mij op te nemen.

Hierbij verklaar ik akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden.

Datum:

Naam:

Ouder van.....

Handtekening